

Centro de Cómputo

Lic. Víctor Hugo Garrido Moctezuma¹

 Casa abierta al mundo
UNIVERSIDAD METROPOLITANA
Unidad Escuelas
Coordinación de Servicios
de Cómputo

**Centro de
Cómputo**

Fotografía: Martha Elena González Jiménez

El [Centro de Cómputo](#) tiene como objetivo principal apoyar con herramientas tecnológicas actualizadas —tanto de hardware como de software— las actividades sustantivas de la universidad: academia, investigación y difusión de la cultura, sin hacer de lado también las diferentes actividades y necesidades administrativas que se tienen en el interior.

Otros de sus objetivos son: Incorporar nuevas tecnologías de comunicación y facilitar la utilización de estas tecnologías mediante cursos, asesorías y asistencia técnica, de manera que se permita un uso más racional de los recursos con que cuentan. Administrar los servicios de cómputo, necesarios para el trabajo estudiantil y el apoyo a la docencia. Diseñar y desarrollar los sistemas de información de usos múltiples, que permitan mejorar las tareas de administración, así como de docencia e investigación. Administrar



LIC. VÍCTOR HUGO GARRIDO MOCTEZUMA
FOTOGRAFÍA: MARTHA ELENA GONZÁLEZ JIMÉNEZ

1. VÍCTOR HUGO GARRIDO MOCTEZUMA ES LICENCIADO EN COMPUTACIÓN POR LA UAM. ACTUALMENTE ES EL COORDINADOR DE SERVICIOS DE CÓMPUTO DE LA UNIDAD XOCHIMILCO.

y supervisar el funcionamiento de la red de comunicaciones de datos de la Unidad y apoyar el trabajo académico mediante la publicación de información en su página web.

Se encuentra ubicado en el edificio I y cuenta con seis salas de cursos, dos salas de libre acceso, áreas administrativas y áreas de servicio, sobre todo de impresión, digitalización y diferentes tipos de impresión que existen para necesidad de los alumnos y de los profesores.

Contamos con un taller en donde se hacen las reparaciones del equipo de cómputo de la Universidad sin garantía. Tenemos también otro taller donde se da soporte principalmente al software o a programas instalados en equipos de la universidad.

El área de redes es la responsable de dar continuidad a la parte de conectividad de datos, donde alrededor de 7000 equipos de cómputo están conectados a la red de datos. Dentro de la Unidad tenemos 150 tomas para la red inalámbrica, distribuidas a lo largo y ancho de la unidad; aunque es un número

“Tenemos un acceso y una salida a internet aproximadamente 2.5 GB por segundo, lo cual nos permite acelerar el tráfico y el tránsito para que no se sature”.

todavía insuficiente para la alta demanda que se tiene, tenemos un acceso y una salida a internet aproximadamente 2.5 GB por segundo, lo cual nos permite acelerar el tráfico y el tránsito para que no se sature.

Tenemos también un área de diseño de sistemas encargada de analizar programar y realizar diferentes sistemas de información al interior de la UAM Xochimilco. Actualmente se han desarrollado los sistemas de administración de librería y de pago electrónico así también como la cafetería, todo desarrollado con el personal del centro de cómputo de la Unidad Xochimilco.

Además apoyamos a todas las instancias, por ejemplo, si ustedes necesitan un dominio, el dominio es el nombre que se le pone al sitio, (coplada.xoc.com.mx) eso lo generamos nosotros, el dominio, las páginas web, los sitios WEB donde nos solicitan apoyo, administramos el sitio WEB de la Unidad, administramos el correo electrónico, tanto para el personal académico como para el administrativo, los dominios correo.xoc.com.mx y alumnos.xoc.com.mx de correos, los administramos nosotros.

Administrarlos quiere decir proporcionarlos, crearlos, generarlos, revisar que estén funcionando bien, actualizarlos cuando es necesario, respaldarlos. Actualmente el correo electrónico tan sólo de la unidad, es un respaldo de aproximadamente cerca de 2 megas y hay que hacerlo mínimo un par de veces a la semana, por tanto, necesitamos tener la capacidad de almacenamiento mínimo para tener 2, 3, o 4 respaldos históricos, lo cual nos lleva a tener mínimo 8 0 10 GB de almacenamiento y hay que contar con la estructura para hacerlo.

En el correo de los alumnos no hay tanto problema porque nos añadimos a un programa gratuito donde en la nube de Microsoft generamos todo el correo de los alumnos. El correo físicamente de los alumnos vive en servidores de Microsoft, ellos se encargan de respaldar, de dar continuidad al servicio, nosotros únicamente damos de alta y de baja las cuentas y si es necesario cambiar alguna contraseña. Tiene sus ventajas porque nos quita la responsabilidad de tener tanta infraestructura para el respaldo de correo, ya no tenemos

que generar nada, no nos preocupamos en ese sentido de plantear alternativas.

El Centro de Cómputo funciona con aproximadamente 47 compañeros y compañeras que proporcionamos los servicios. Hay diferentes áreas: área de servicio de apoyo técnico que es el más demandado, porque se da el soporte para conectar equipos, formatearlos, instalar el sistema operativo, instalar programas nuevos. Otro servicio muy demandado es la digitalización. Aquí los compañeros tienen mucha solidaridad con el usuario, son muy proactivos para apoyar y facilitar sobre todo para las impresiones; si ven algún error, los auxilian, los apoyan, los orientan, les dan oportunidad de ir a corregir los errores y no les imprimen para que no tengan que gastar doble. Son detalles muy importantes que le ayudan al usuario.

Nuestro personal también tiene mucha disposición en las asesorías que se dan al interior de las salas, cuando los usuarios tienen alguna duda o no saben hacer algo, también se prestan para apoyarlos, para estar cerca de ellos, para facilitarles las cosas, que no estén solos en el Centro de Cómputo.



FOTOGRAFÍA: MARTHA ELENA GONZÁLEZ JIMÉNEZ

SERVICIOS PARA LOS ALUMNOS

El correo electrónico institucional, uso de las computadoras del Centro de Cómputo, Impresiones, digitalización de imágenes y textos, impresión de datos de correo electrónico, asesoría en salas referente al uso de los equipos de cómputo y el software instalado, asesoría para conexión a la red inalámbrica (REDIX) y Programa *IT Academy*.

Los servicios principales para los alumnos son las impresiones y el acce-

"El Centro de Cómputo funciona con aproximadamente 47 compañeros y compañeras que proporcionamos servicio."

so a los equipos de cómputo para que realicen sus tareas, sus proyectos; no tenemos limitante en el centro de cómputo, existe libre acceso y estamos 12 horas al día de 8:30 de la mañana a 8:00 de la noche. Pueden estar ahí sin ningún problema las 12 horas.

VISITAS GUIADAS AL CENTRO DE CÓMPUTO

A los alumnos de nuevo ingreso les proporcionamos [visitas guiadas por el Centro de Cómputo](#). Cuando se inscriben y termina su proceso de selección los traemos y les damos la información sobre todos los servicios existentes tanto en el Centro de Cómputo como en otras instancias. Esta labor tiene un valor intangible bastante importante

porque en ese momento el alumno, quien no ha recibido ni una sola hora de clase, no ha ido a la biblioteca ni a ningún laboratorio, no ha pisado un salón de clase, pero ya vino al Centro de Cómputo y conoce todos los servicios que ofrecemos. Tenemos un registro de aproximadamente 13, 000 visitas de alumnos al año.

Nosotros nos debemos a los alumnos; estamos sembrando en ellos lo que hay en el Centro de Cómputo y nuestra obligación, nuestra responsabilidad es que haya continuidad en los servicios. Ya tenemos un ciclo, una generación de alumnos que ingresó



FOTOGRAFÍA: MARTHA ELENA GONZÁLEZ JIMÉNEZ

en mayo del 2014. Ya hay algunos que están egresando, ya se cerró el ciclo de 4 años. Todos estos nuevos ingresos ya tienen la información necesaria sobre el Centro y algunos otros servicios relacionados como el pago y el dinero electrónico.



FOTOGRAFÍA: MARTHA ELENA GONZÁLEZ JIMÉNEZ

beneficio de la comunidad, de los alumnos, de los profesores, de los compañeros administrativos. Hacemos nuestro trabajo con mucho gusto, estamos ahí al frente en pro y en beneficio de ellos de todos. Somos un personal muy sensible y muy solidario, con una vocación de servicio impresionante.

NECESIDAD DE CRECIMIENTO

La misma necesidad de crecimiento de la comunidad universitaria nos dicta nuestra propia necesidad de crecer, sobre todo en salas de curso y salas de libre acceso. Necesitamos espacios suficientes y adecuados para realizar el trabajo en equipo que aquí en Xochimilco muy importante. No tenemos el espacio suficiente. Hay muchas actividades y muchas cosas que no se ven. Detrás de un servicio tan simple como el correo electrónico, hay una gran cantidad de trabajo invisible.

El compromiso de todo el personal del centro de cómputo es siempre en

TESTIMONIO DE TANIA DANIELA GUDIÑO SALINAS

¿QUÉ HACES EN ESA MÁQUINA?

Estoy pagando una impresión de 4 hojas. Primero le puse saldo a mi credencial, le puse 45 pesos, luego mandé a imprimir aquí, en Centro de Cómputo en donde no te dan comprobante porque es ecológico, se trata de ahorrar papel. Después los responsables checan el pago con el código de barras y te dan tus hojas. Es muy práctico y muy eficiente también.