

# Enfermería, Liderazgo y Administración

Dra. María Alberta García Jiménez

ILUSTRACIÓN: Claudia Liliana López López

La relación existente entre la enfermería, la administración y el liderazgo es muy importante para la dirección de las organizaciones, por consiguiente, identificar los estilos de liderazgo que se practican en las instituciones de salud y su relación con los grados de madurez de los seguidores, es fundamental si queremos colocar la salud y el bienestar de la población en primer lugar.

La licenciatura en Enfermería me dio la gran oportunidad de conocer otros escenarios; encontré en esta universidad un espacio que me hizo revolucionar el cerebro, el pensamiento, y comprender nuevas teorías, tendencias y corrientes filosóficas que aquí se enseñan, como las relaciones sociales y las estructuras de poder de una sociedad, entre otras.

Estudié y trabajé simultáneamente como subcoordinadora de Enfermería

---

1. MARÍA ALBERTA GARCÍA JIMÉNEZ ESTUDIÓ LA LICENCIATURA EN ENFERMERÍA EN LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA, UNIDAD XOCHIMILCO, MAESTRÍA ADMINISTRACIÓN DE SISTEMAS DE SALUD Y DOCTORADO EN ADMINISTRACIÓN DE LAS ORGANIZACIONES POR LA UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO, DOCTORADO EN CIENCIAS DE LA ENFERMERÍA EN LA ESCUELA DE ENFERMERÍA DE RIBEIRAO PRETO DE LA UNIVERSIDAD DE SAO PAULO, BRASIL, PROFESORA INVESTIGADORA DEL DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN A LA SALUD DE LA DIVISIÓN DE CIENCIAS BIOLÓGICAS Y DE LA SALUD.

a nivel nacional en la Dirección General de Prestaciones Médicas del [Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado ISSSTE](#). A pesar de mi juventud



DRA. MARÍA ALBERTA GARCÍA JIMÉNEZ  
FOTO: MARTHA ELENA GONZÁLEZ JIMÉNEZ

tuve la oportunidad de dirigir programas de gran envergadura y me fue gustando ese campo; ejercí también la enfermería intrahospitalaria.

Cuando cursé la maestría me invitaron a ser subdirectora administrativa de Hospitales. Iba a renunciar a esta

universidad porque me apasiona poder coadyuvar en proponer y organizar el trabajo en donde la administración juega un papel fundamental en las organizaciones, hacer algo por la salud, impulsar, corregir, proponer y ver resultados; en esos años el Dr. Fernando Mora, como director de DCBS, me ofreció la Coordinación de Servicio Social de la División de Ciencias Biológicas y de la Salud . Me hizo ver de una manera humana los proyectos existentes en la UAM, el significado de una plaza en esta universidad, las oportunidades, y aunque yo estaba obnubilada por la novedad, la política, el poder y la imagen que estaba proyectando, valoré sus argumentos, consulté a mi corazón y elegí el camino de la docencia en la UAM-X.

Encontré desorganización, debilidades e inconsistencias inherentes al

trabajo universitario. Conocí la universidad en su interior y me fui adaptando, entendiendo, creando soluciones en el nuevo reto. Había muchos problemas con los estudiantes, especialmente los pasantes de Medicina en Chiapas. Solucionábamos los problemas en la práctica, vivencialmente, visitando las comunidades.

Posteriormente, y siempre organizando mi tiempo entre el trabajo y el estu-



FOTO: [DIVISIÓN DE CIENCIAS BIOLÓGICAS Y DE LA SALUD](#)

dio, hice mi doctorado con una tesis que trató el tema de la teoría de sistemas dentro del principio de la entropía, que es el desorden de las cosas. En una



FOTO: DIVISIÓN DE CIENCIAS BIOLÓGICAS Y DE LA SALUD

organización siempre hay desorden y el factor principal de éste es la información, la comunicación. Cursar un doctorado es formular una propuesta de solución a un problema detectado, por lo menos así lo aprendí, y al estudiar los principios de la teoría de sistemas en el tema de la entropía entendí que la teoría del caos estaba muy relacionada con ese desorden.

Los conceptos de caos y equilibrio forman una dualidad que está presente a lo largo de nuestra vida: en muchas ocasiones nos enfrentamos a situaciones caóticas y es cuando buscamos un eje que nos sirva de apoyo para encontrar el equilibrio. Apliqué esta teoría a una realidad, a un sistema vivo, que tiene movimiento: un hospital del ISSSTE en el que existía

***“Con la administración en enfermería se puede planificar, organizar, dirigir y evaluar los cuidados que se prestan en los servicios de salud; mejorar y solucionar problemas que sin administración podrían no ser detectados a tiempo; aprovechar mejor los recursos, lo que significa mayor seguridad y calidad en la productividad”.***

desorden en la consulta a los usuarios. Estudié a fondo la teoría y propuse soluciones.

### **ADMINISTRACIÓN EN ENFERMERÍA**

A simple vista parece que la administración y la enfermería son disciplinas sin nada en común y que la administración en enfermería es innecesaria, pero no es verdad. Aunque la enfermería es una carrera definida y con objetivos claros la administración no puede desligarse de ella porque con la aplicación de un mínimo de criterios administrativos la gestión de un trabajo se hace eficaz y eficiente la labor del profesional de enfermería.

Con la administración en enfermería se puede planificar, organizar, dirigir y evaluar los cuidados que se prestan en los servicios de salud;

mejorar y solucionar problemas que sin administración podrían no ser detectados a tiempo; aprovechar mejor los recursos, lo que significa mayor seguridad y calidad en la productividad. La adecuada gestión simplifica las tareas del personal, permite interactuar mejor y promueve el liderazgo en cada área, facilitando el trabajo en equipo y optimizando el uso de recursos.

Otra actividad que me satisface es la investigación, a lo que también me he dedicado, tengo varias publicaciones sobre Administración y liderazgo en Enfermería que son el resultado de experiencias y observaciones vividas durante mi ejercicio profesional; experiencias que me permitieron desempeñar roles diferentes en las organizaciones, por lo que he llegado a la comprensión de estos fenómenos.



Foto: [DIVISIÓN DE CIENCIAS BIOLÓGICAS Y DE LA SALUD](#)

### **LAS LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN: GESTIÓN Y LIDERAZGO EN LAS ORGANIZACIONES EN DONDE ENFERMERÍA FORMA PARTE DEL EQUIPO Y CUIDADO DEL ADULTO MAYOR.**

#### **EL ADULTO MAYOR**

*“Funcionalidad y grado de dependencia del adulto mayor” y “Calidad de vida relacionada con factores protectores y de riesgo de este grupo etario en México”* son dos de los más recientes proyectos de investigación que estamos haciendo en la Alcaldía de Tláhuac. Son trabajos colectivos

del equipo conformado por la [Mtra. María Elena Contreras Garfias](#), la Dra. Araceli Monroy Rojas, el [Mtro. Fernando Rivero Rodríguez](#) y una servidora que iniciaron el último proyecto en el 2017 y terminan en el 2022. Hemos hecho avances importantes y tenemos un convenio con la Universidad de Castilla la Mancha, España para hacer comparaciones de coincidencias y diferencias, eso nos ayuda a intercambiar conocimientos de fortalezas y debilidades en planes de cuidados de enfermería.

Se trata de un diagnóstico situacional de los adultos mayores de la

[Alcaldía de Tláhuac](#) en relación a los factores protectores y sus problemas de salud. Anteriormente habíamos realizado investigaciones de adultos mayores que han sufrido accidentes o que tienen problemas musculoesqueléticos y requieren rehabilitación. También se han estudiado los grados de resiliencia que ellos tienen encontrando que, a pesar de su edad, sus ganas de vivir les dan fortaleza para recuperarse mejor. Estamos por publicar estos resultados en una “[Revista Española de Enfermería](#)”, dedicada a estudios relacionados con la salud y la enfermedad en cualquier etapa de la vida del ser humano.

### LIDERAZGO EN LAS ORGANIZACIONES DE SALUD

Hice mi tesis de doctorado en Brasil sobre liderazgo en las organizaciones de salud en la Ciudad de

México; cuando presenté resultados del trabajo solicité al [Programa para el Desarrollo Profesional Docente-PRODEP](#), presupuesto para ampliación y me autorizaron el monto de \$300.000. Nos extendimos a quince estados de la República que se han publicado por regiones. Han surgido numerosos cursos y conferencias de este proyecto y hoy, con la Atención Primaria como punta de lanza en la salud, todo el mundo habla del liderazgo y empoderamiento que debe tener la enfermería y que le había sido poco reconocido.



FOTO: [DIVISIÓN DE CIENCIAS BIOLÓGICAS Y DE LA SALUD](#)



FOTO: DIVISIÓN DE CIENCIAS BIOLÓGICAS Y DE LA SALUD

Escogí estudiar la licenciatura en Enfermería, después vi la ingratitud existente en el medio hacia la profesión; es una carrera infravalorada y mal pagada. Me formé durante varios años, fui entrenada ampliamente en mi papel, trabajé alternando turnos de día y de noche en la misma semana, renuncié al tiempo familiar y social y experimenté la fatiga crónica. Estudié una combinación de postgrados y a pesar de que las enfermeras han sido reconocidas

como la principal fuerza de trabajo del sector salud, su trabajo es descalificado y despreciado.

Trabajé en el Hospital Inglés y fui parte de un equipo donde muchas veces salvamos a los pacientes. Vi a niños morir y sanar, mantuve contacto directo con sus padres en todo momento. Me perdí descansos, salía tarde, me senté con bebés, llorando de impotencia cuando no había el material necesario para atenderlos, mi turno acababa y no podía retirar-

me porque el trabajo seguía y no había quien me reemplazara. He enseñado a otras enfermeras y estudiantes, siempre he estado feliz y me he sentido afortunada de ser parte de cada experiencia, aunque la mayoría de las veces los familiares nos trataban como sirvientas, pero eso está pasando a la historia.

Valorando la situación de la enfermería en el país creamos una organización nacional que dirigiera la investigación, la [Academia Nacional de Enfermería](#) de México, de la cual sigo siendo la presidenta. En estos tiempos se ha ganado el respeto y se está confiando en el grupo que conforma la Academia ANEM. Hemos realizado tres coloquios donde se presentan resultados de las investigaciones y nos hemos abierto camino para ser reconocidos en diferentes organismos Nacionales e Internacionales. Somos parte de la [Comisión Permanente de Enfermería](#) que rige todos los organismos del país, esta organización nos ha encomendado hacer un análisis de las y los enferme-

ros certificados por organismos responsables de evaluar a la enfermería con cultura de la calidad para brindar el cuidado con principios éticos, seguros y humanos.

Participo también en el equipo de la construcción de una “Maestría de Práctica Avanzada en Enfermería” en la Licenciatura de Enfermería de la UAMX, que sería la primera en América Latina. El equipo está conformado por la Dra. Araceli Monroy Rojas, el Mtro. Juan Gabriel Rivas Espinosa, el Mtro. Edgar Correa y la Dra. María Alberta García Jiménez.. Dado el enfoque tanto de la [Organización Mundial de la Salud-OMS](#) como de la Organización Panamericana de la Salud-OPS de impulsar la Atención Primaria en Salud fundamentalmente en las áreas protegidas, esta maestría creará profesionales especialistas sanitarios para asistir a las comunidades y disminuir la mortalidad que se presenta por enfermedades como la diarrea.